



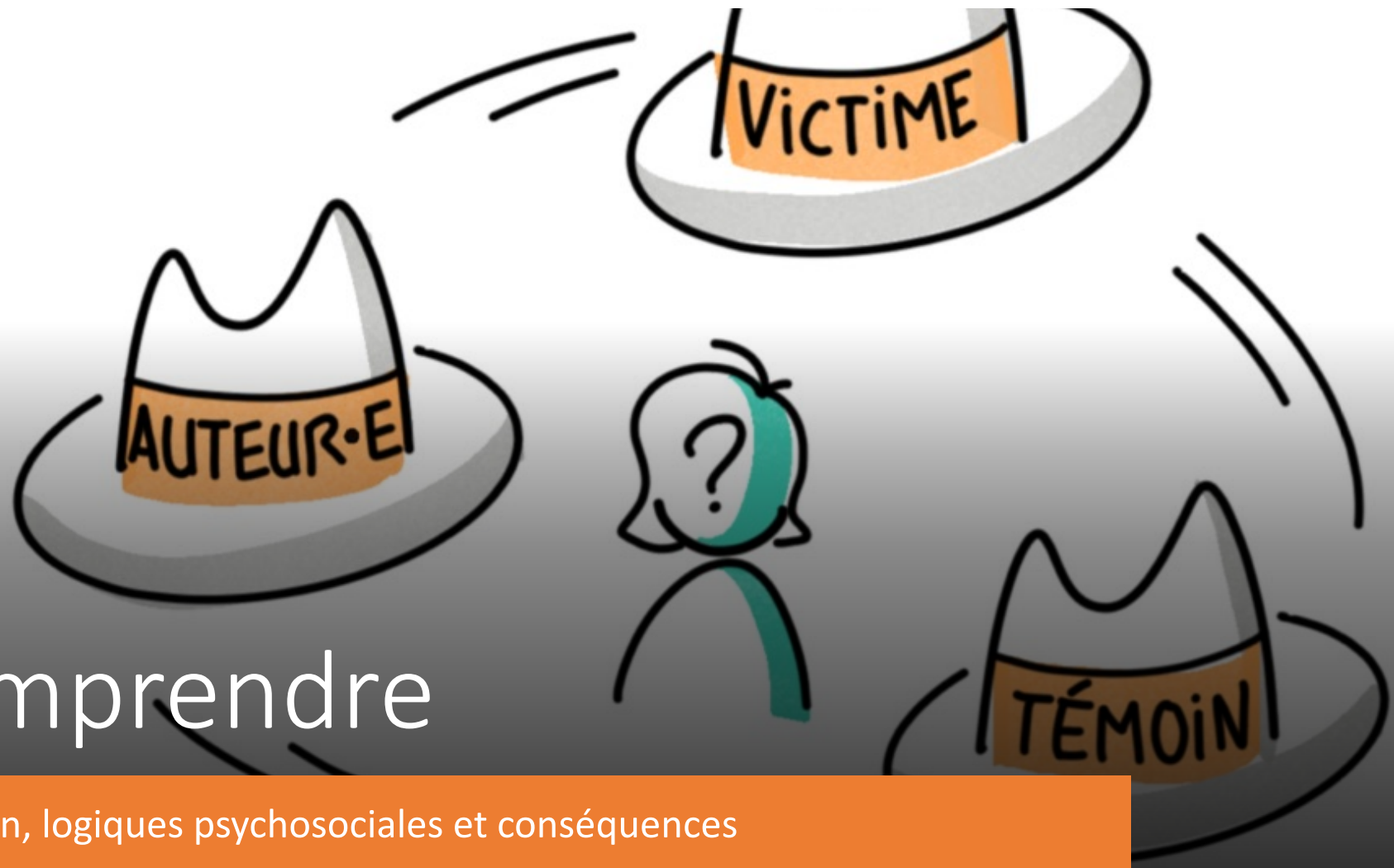
# Violences entre enfants: qui fait quoi, quand, comment ?

APENV Nendaz, 05.03.2026

Prof. Zoe Moody, Institut de Psychologie UNIL

**Unil.**





# Comprendre

Définition, logiques psychosociales et conséquences

# Critères de définition

À quel moment, une "taquinerie" bascule-t-elle dans la violence ?

Rencontres

Socialisation

Amitiés

Influence

Groupes

Jeux de pouvoir

Discrimination

Conflits

Exclusion



# CONFLITS CONSTRUCTIFS

# CONFLITS DESTRUCTIFS

Sous la direction de  
Christian Staerklé et Fabrizio Butera



Mais comment le  
distinguer du conflit ?

Fait marquant de la vie sociale, le conflit s'exprime de multiples façons: conflit entre différentes identités de l'individu, conflit entre des valeurs sociales incompatibles, conflit entre individus en compétition, conflit entre groupes minoritaires et majoritaires. En régulant les rapports entre individus et groupes, le conflit intervient continuellement dans la vie quotidienne et contribue ainsi à organiser le vivre ensemble. (Staerklé & Butera, 2017)

Les deux parties peuvent en tout temps interrompre un conflit (Galand, 2015)

# Le harcèlement est un processus social néfaste

... pour obtenir davantage de statut et de pouvoir dans un groupe de pairs, souvent couronnée de succès

- les intimidateurs sont perçus comme populaires (Caravita, et al., 2008; Stahel et al., 2024)
- l'intimidation aide à maintenir leur statut (Juvonen & Galvan, 2008)...
- ... et tend à l'augmenter au fil du temps (Cillessen & Borch, 2004)

Les démonstrations de force nécessitent des témoins: 70% des situations de harcèlement se déroulent devant une foule (Rivers, et al. 2009)



Schäfer M, Starch K, Stoiber M, Letsch H (2017) Changing Perspective is Changing the System-Bullying as "Strong Situation". *Journal of Addiction Research & Therapy*.



- Témoins plus ou moins actifs (supporteurs)
- Témoins plus ou moins passifs (défenseurs)



# Des conséquences... à tous les niveaux

Victimes



- Souffrance
- Baisse de résultats
- Décrochage scolaire

Et les autres

Camarades



# 5%

DES COLLÉGIENS NE SE SONT PAS RENDUS AU COLLÈGE AU MOINS 1 FOIS PAR PEUR DE LA VIOLENCE ET 15 % NE S'Y SENTENT PAS EN SÉCURITÉ.

Source : E. Debarbieux, première enquête nationale de victimation au sein des collèges publics réalisée auprès de 18 000 élèves. Octobre 2011.

## ... et à long terme

- Études longitudinales
  - Pour les victimes/cibles : problèmes internalisés (Reijntjes et al., 2010).
  - Pour les auteurs/intimidateurs : problèmes externalisés (Farrington et al., 2011).
  - Pour les témoins : perceptions négatives du climat scolaire et ajustement psychosocial réduit (Janosz et al., 2012, 2018; Salmivalli & Voeten, 2004).
- Des effets délétères sur la santé et la réussite scolaire (Blaya, 2010; McDougall et Vaillancourt, 2015).



Corps  
Enseignant

Sentiment d'impuissance  
Perte de sentiment de compétence  
Burn-out

(Samivalli et al., 1996)



Histoires familiales ou communautaires

Conséquences:

- Sentiment d'impuissance
- Incommunicabilité
- Perte de confiance



# Se coordonner

Que faire ? Quand ? Comment ?

# limiter les risques

- Être un parent présent et exigeant
- Favoriser un climat familial positif (y.c. au sein de la fratrie)
- Enseigner les compétences émotionnelles et interpersonnelles
- Entretenir de bonnes relations avec le personnel scolaire et les autres parents



Quels sont les indicateurs précoces ?

Les enfants minimisent parfois, passent sous silence.

Il revient aux adultes - équipe éducative, personnel enseignant-e, accueil parascolaire, personnel de la cantine responsables des transports, famille, etc. - de croiser les regards

### À la maison

Signaux faibles	Répétition/durée : un peu, beaucoup, très régulièrement. On peut par exemple faire un comptage avec des bâtonnets
Nervosité	
Troubles du sommeil, cauchemars, endormissement ou réveil difficiles, énurésie	
Perte d'appétit, troubles de l'alimentation	
Maux de ventre/de tête	
Fatigue	
Dévalorisation de soi	
Menace de se blesser ou de blesser les autres	
Anxiété	
Tristesse, manque d'entrain/d'envie, idées noires	
Peur ou refus d'aller à l'école	
Agressivité, insatisfaction, irritabilité	
Repli sur soi	
Isolement vis-à-vis des autres membres de la famille, refus de s'exprimer, retrait	
Baisse des résultats scolaires/ Baisse de l'appétence scolaire	
Affaires perdues, abimées, dégradées	
N'est jamais ou rarement invité à jouer ou dormir chez un camarade d'école ou n'invite jamais aucun camarade à la maison (ou bien toujours le même)	13

# Comment réagir ?

Quand passer le relais ?

Commencez par gérer vos propres émotions. Ne pas banaliser et rappeler que ce n'est pas sa faute.

Demandez à votre enfant de vous raconter ce qui s'est passé, recueillez des informations et notez les détails et les faits.

S'il s'agit de cyberharcèlement, faites des captures d'écran de toutes les pages incriminées, puis aidez votre enfant à bloquer l'auteur des faits. Signalez la cyberintimidation à la plateforme médiatique.

À l'école, adressez-vous d'abord à l'adulte responsable de l'environnement immédiat (par exemple, l'enseignant-e de la classe), mais remontez la hiérarchie administrative si aucune mesure immédiate n'est prise.

Maîtrisez vos émotions lorsque vous discutez avec le personnel scolaire. Dans une démarche collaborative et orientée solutions, faites appel à la charte ou aux règlements de l'école. Si l'école ne prend pas de mesures, faites-vous entendre. Rappelez le cadre légal.

Sachez quand mettre fin à la situation. Si le harcèlement est grave ou persistant et que l'école ne réagit pas, retirez votre enfant de cette situation dangereuse.



## STAC Program (Garrity et al, 2004)

Comment responsabiliser les enfants, donc les éduquer à développer des compétences à gérer les violences, sans les négliger ou les culpabiliser ?

But: former les étudiant·e·s à agir comme témoin actif au nom de la victime

- Intervention de 90 minutes:
  - Enseignement déclaratif (définition, formes de harcèlement et exemples)
  - Jeu de rôle (entraîner les stratégies)
- Complétée par des activités visant à créer du lien, se connaître et augmenter la sensibilisation

# Selon l'attitude des témoins



À court terme : les victimes défendues sont mieux adaptées que les victimes qui ne le sont pas

(Sainio, et al., 2010)



À long terme : le souvenir le plus négatif lié au harcèlement est souvent « personne ne s'en est soucié »

(Teräsahjo & Salmivalli, 2000)

# Right to Be, The 5Ds of Bystander Intervention, 2017

Les témoins décidés qui n'hésitent pas à alerter et déléguer

Les témoins discrets qui observent et soutiennent en documentant

Les témoins désarmants qui peuvent contribuer à stopper une interaction par une diversion inattendue

Si le contexte le permet, les témoins discrets peuvent intervenir directement

Les témoins dévoués qui apportent de l'aide à la victime

**Unil.**

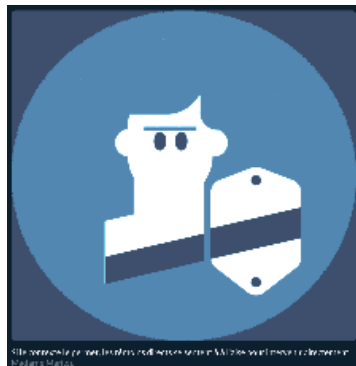
En temps qu'adulte, parent, j'aimerais savoir comment agir correctement si je suis face à un acte de violence entre deux enfants que je ne connais pas.



Les témoins désarmants peuvent contribuer à stopper une interaction par une diversion inattendue  
Madame Marilou



Les témoins décidés, qui n'hésitent pas à alerter et déléguer



Les témoins dévoués qui apportent de l'aide à la victime  
Madame Marilou



Les témoins discrets qui observent et soutiennent en documentant  
Madame Marilou

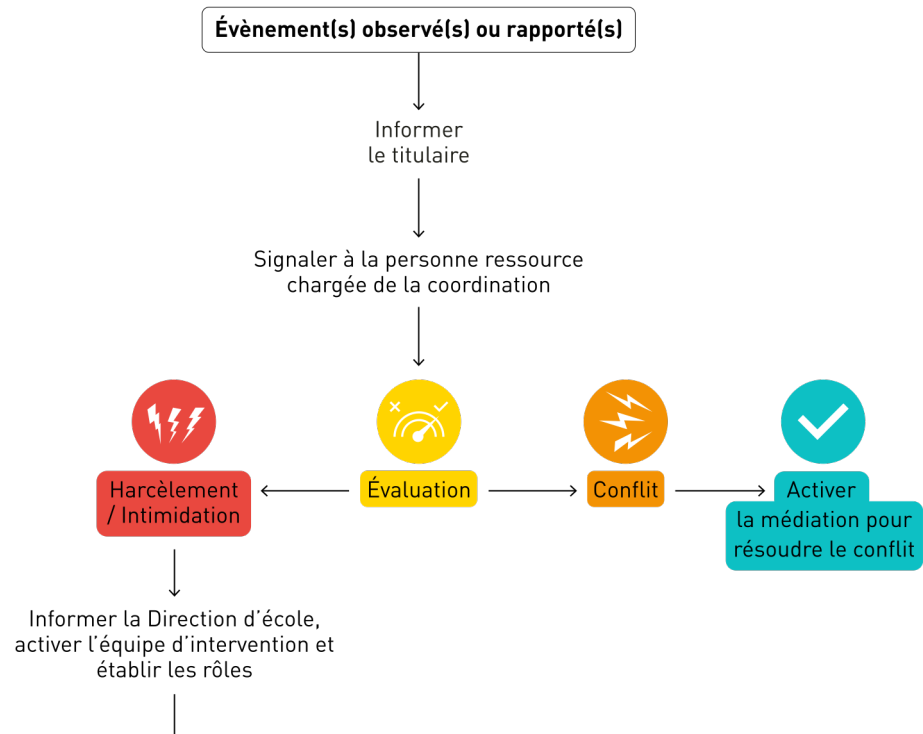



Les témoins discrets qui observent et soutiennent en documentant  
Madame Marilou

# Un protocole en Valais

J'aimerais avoir une marche à suivre, savoir qui contacter lorsque nous sommes confrontés à une situation de violence.

## PROTOCOLE D'INTERVENTION HARCÈLEMENT / INTIMIDATION ENTRE PAIRS EN MILIEU SCOLAIRE





Comment intervenir  
quand les faits se  
déroulent hors du  
cadre scolaire mais  
impactent fortement la  
classe ?

## Le harcèlement entre pairs débute à l'école

L'exemple de la fermeture des écoles durant la Covid-19

- Diminution du harcèlement (pas cyberharcèlement) durant le «lockdown» au Canada (N=6578, 9-17 ans; Vaillancourt et al., 2021)
- Diminution de l'angoisse, du stress et du cyberharcèlement chez des adolescent·e·s victimisé·e·s en Espagne (N=276, 12-14 ans, Gómez León, 2021)
- Diminution de recherches web autour des termes «harcèlement» et «cyberharcèlement» aux USA (30-40%, Bacher-Hicks et al., 2021)

Conclusion: Les interactions interpersonnelles sous-tendent non seulement le harcèlement entre élèves, mais aussi le cyberharcèlement.

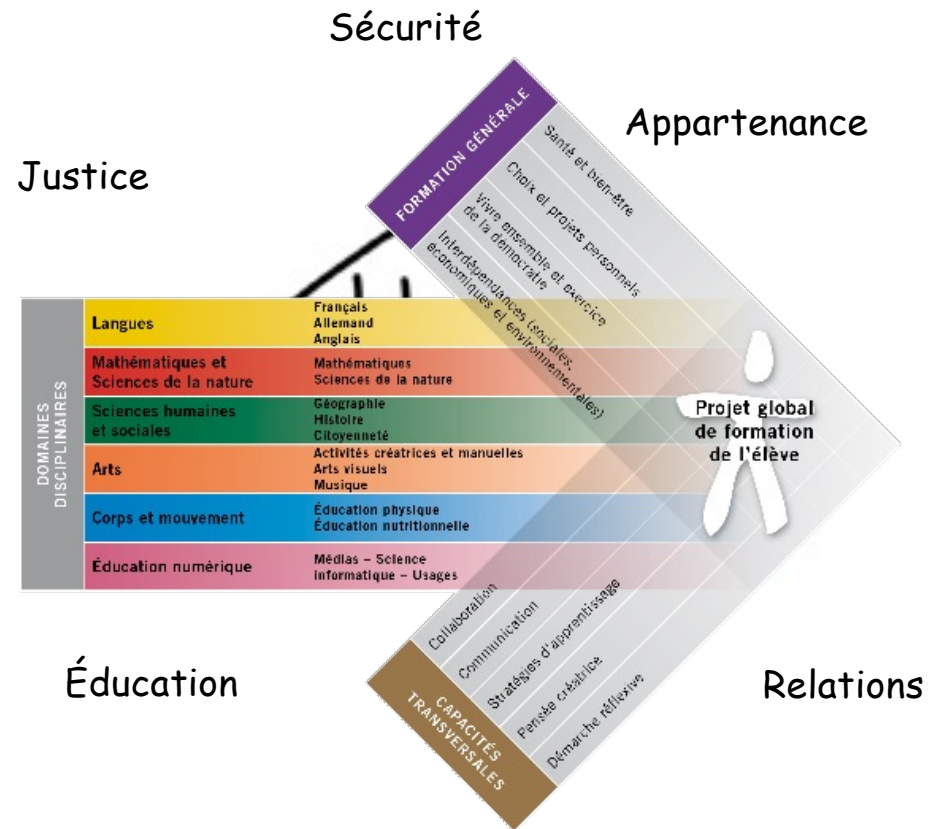
Quel est le rôle de l'enseignant-e par rapport au climat de classe ?

Cohen, J., McCabe, E. M., Michelli, N. M., & Pickeral, T. (2009). School climate: Research, policy, teacher education and practice. *Teachers College Record*, 111(1), 180-213.

Galand, B., Pascal, S. & Janosz, M. (2023). Prévenir les violences à l'école via le climat scolaire ? Une analyse de l'effet-école sur la victimisation des élèves et des enseignants. *Revue française de pédagogie*, 218, 95-115.

Gottferson, G.D. & Gottferson, D.C. (2002). *Victimisation in Schools*. Springer.

Van Ryzin, M. J., & Roseth, C. J. (2019). Effects of cooperative learning on peer relations, empathy, and bullying in middle school. *Aggressive behavior*, 45(6), 643-651.



Comment aider  
l'enfant à mettre  
des mots sur ce  
qu'il vit ?

# Au regard du droit

Est-ce que le cadre  
légal est encore  
adapté aux réalités  
d'aujourd'hui ?

## Convention des droits de l'enfant (1989)

**Art. 19** L'enfant doit être protégé contre toute forme de violence

**Art. 28** La discipline scolaire doit être appliquée dans le respect de la dignité de l'enfant

## Constitution Fédérale

**Art. 11 (1)** Les enfants et les jeunes ont droit à une protection particulière de leur intégrité et à l'encouragement de leur développement.

## Voir aussi la constitution cantonale

## LeJ (2000)

**Art. 53** Droit d'aviser

**Art. 54** Devoir de signalement

Code pénal Suisse (CPS), par les termes suivants, il faut entendre...

**Harcèlement physique:** coups répétés et dirigés contre une autre personne et qui lui causent des blessures plus ou moins graves.

**Harcèlement verbal:** attaques ou autres pressions verbales menaçantes ou attentatoires à l'honneur, adressées de manière répétitive et qui procurent des troubles psychologiques souvent durables chez la victime.

**Harcèlement sexuel:** toute pression ou attente sexuelle répétée à l'encontre d'une personne et à connotation sexuelle.

**Harcèlement psychique ou moral:** conduite abusive, telle que humiliation, moquerie, une rumeur, des provocations, exercée de manière insidieuse et répétée par une personne sur une autre pour la déstabiliser.

Pas de prise en compte de la répétitivité

## Le «stalking» sera désormais pénalement punissable en Suisse

Le parlement s'est mis d'accord jeudi sur l'inscription dans le Code pénal du harcèlement obsessionnel. Il renonce toutefois à poursuivre d'office les auteurs de cette infraction



25 porte-parole de la commission dans le débat sur un éventuel article sur le stalking dans le droit pénal, Sibel Arslan et Philippe Nantermod, discutent lors de la session d'été des Chambres fédérales, le 6 juin 2024, au Conseil national à Berne. — © Alessandro della Valle/Keystone

*Délai référendaire: 9 octobre 2025*

## Code pénal suisse (Amélioration de la protection pénale contre le harcèlement)

### Modification du 20 juin 2025

*L'Assemblée fédérale de la Confédération suisse,*  
vu le rapport de la Commission des affaires juridiques du Conseil national du 22 février 2024<sup>1</sup>,  
vu l'avis du Conseil fédéral du 15 mai 2024<sup>2</sup>,  
*arrête:*

#### I

Le code pénal<sup>3</sup> est modifié comme suit:

#### *Art. 181b*

Harcèlement      Quiconque, obstinément, traque, importune ou menace une personne d'une manière propre à l'entraver considérablement dans la libre détermination de sa façon de vivre, est, sur plainte, puni d'une peine privative de liberté de trois ans au plus ou d'une peine pécuniaire.

#### II

<sup>1</sup> La présente loi est sujette au référendum.

<sup>2</sup> Le Conseil fédéral fixe la date de l'entrée en vigueur.

# Fonction de la sanction

- une fin politique : rappeler la primauté de la loi ;
- une fin éthique : signifier une reconnaissance de l'individu et le responsabiliser ;
- une fin sociale : faire réparer une erreur commise à l'égard d'une victime ou du groupe.

La sanction est-elle un levier éducatif efficace dans les situations de harcèlement ?



# Prise en charge - intervention

## Approches confrontantes

- Disciplinaires (Olweus, 1993)
- Restauratives
- Médiation (Rigby, 2012)



## Approches non blâmantes

- Méthode de la préoccupation partagée – MPP (Pikas, 2002; Bellon & Quartier, 2016 )
- Groupe de soutien (Young, 1998; Robinson & Maines, 2008)



## Renforcement de la victime

- Méthode à 180° (Piquet, 2017)
- Compétences psycho-sociales et les ressources individuelles (Goleman, 2007; McGrath & Noble, 2003)



Quels dispositifs restauratifs fonctionnent le mieux ?

QUEL(S) PROGRAMME(S) DE PRÉVENTION ET DE LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE CHOISIR ?

Morgane Senden, Benoît Galand

 UCLouvain

Quel est l'impact réel des programmes de prévention à long terme ?

Canadian Psychology / Psychologie canadienne  
2017, Vol. 58, No. 4, 379–394

© 2017 Canadian Psychological Association  
0708-5591/17/\$12.00 <http://dx.doi.org/10.1037/cap0000083>

## Développer les compétences psychosociales des élèves pour lutter contre le harcèlement scolaire : une revue de la littérature

Natacha Hoareau, Céline Bagès et Alain Guerrien  
Université de Lille

Hoareau, N., Bagès, C., & Guerrien, A. (2017).

Développer les compétences psychosociales des élèves pour lutter contre le harcèlement scolaire: Une revue de la littérature. *Canadian Psychology / Psychologie canadienne*, 58(4), 379-394.  
<https://doi.org/10.1037/cap0000083>

Voir aussi DeRosier, 2004; Jolliffe & Farrington, 2006, 2011

L'objectif du présent article est de proposer un état des lieux des programmes d'intervention visant à lutter contre le harcèlement scolaire et dont le but est de développer certaines compétences psychosociales des élèves (par ex., empathie, affirmation de soi). Dans un tel contexte, il s'agit de clarifier l'état des connaissances sur le sujet pour la période de 2004 à 2015 en complétant les revues précédemment publiées. Une revue narrative systématique a été réalisée afin d'examiner et de synthétiser la littérature en anglais et en français portant sur les programmes d'intervention visant à développer les compétences psychosociales en vue de réduire les comportements de harcèlement et de victimisation. Cette revue a été effectuée au moyen de mots-clés désignant le harcèlement scolaire dans les bases de données ERIC, FRANCIS, REPERE, MEDLINE, PsycArticles, PsycINFO et Academic Research Premier. Sur les 11 articles inclus dans la revue de la littérature, 6 ont mis en évidence des changements significatifs dans les attitudes de harcèlement ou de victimisation des élèves à la suite de la mise en œuvre de programmes d'intervention. Plus précisément, 63 % des programmes ont permis de faire diminuer les comportements de harcèlement des élèves, et 50 % ont permis de réduire les comportements de victimisation des élèves. Les programmes les plus efficaces sont ceux qui développent à long terme une ou deux compétences psychosociales de façon ludique en ciblant le harcèlement scolaire. Les résultats de cette revue montrent donc qu'il existe un intérêt certain à développer les compétences psychosociales des élèves dans le cadre des programmes de lutte contre le harcèlement scolaire.

*Mots-clés* : harcèlement scolaire, intervention, compétences psychosociales, école, intimidation, psychologie scolaire.

À condition  
de travailler  
sur tous les  
niveaux de la  
prévention

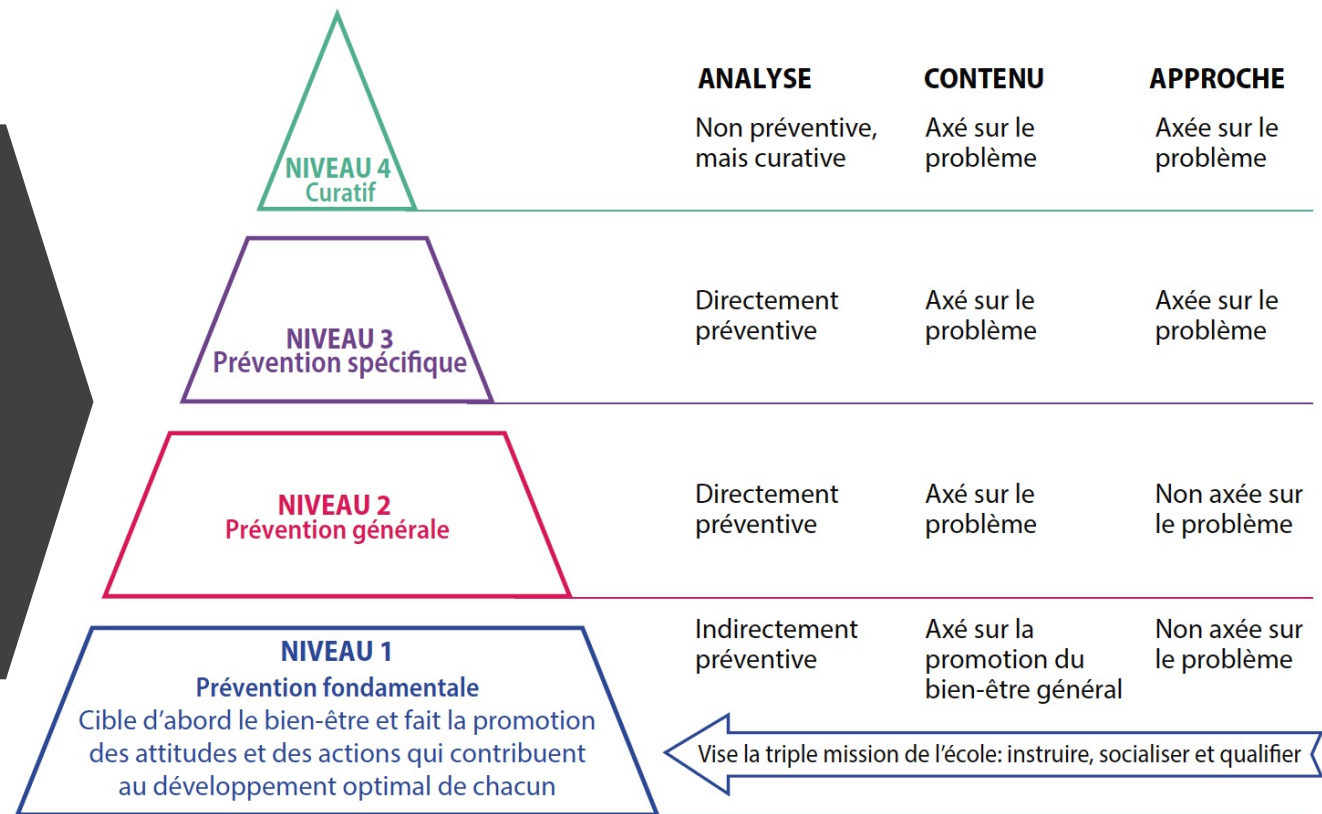


Figure 8. Selon la pyramide de prévention adaptée par Beaumont (2014).

# Encore quelques réponses courtes...

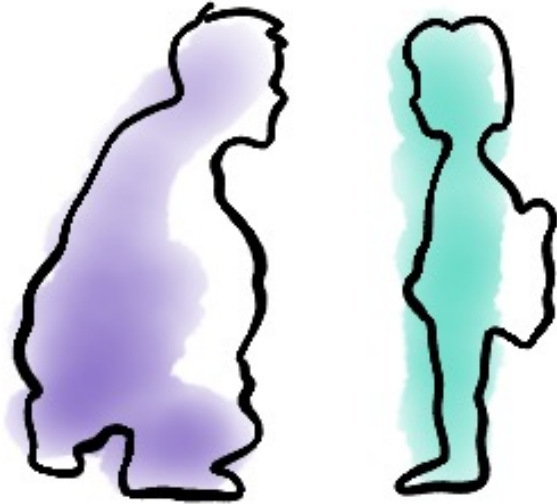
- Quelles formes de harcèlement sont aujourd'hui les plus sous-estimées par les adultes? Les formes indirectes (verbales et psychologiques)
- Quelle place donner aux parents dans la réparation? Aucune de manière spécifique
- Faut-il intervenir sur les réseaux des jeunes ou laisser un espace privé? Les deux
- Comment aborder un autre parent? Avec tact 😊
- Comment accompagner un jeune auteur sans le stigmatiser? En le responsabilisant



## Des lectures

<https://deslivres.fr/livres-harcèlement-scolaire/>





Merci pour  
votre attention !

Zoe Moody

Professeure en psychologie  
scolaire

Faculté des sciences sociales et  
politiques

Université de Lausanne

[Zoe.moody@unil.ch](mailto:Zoe.moody@unil.ch)